

# REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO („REGULAMIN”)

## § 1

### INFORMACJE OGÓLNE

1. Podmiotem prowadzącym serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.gwarancjesharp.pl> („Serwis”) oraz świadczącym za jego pośrednictwem usługi polegające na sprzedaży przedłużonej gwarancji na urządzenia do oczyszczania powietrza marki SHARP pochodzące z dystrybucji Vestel Poland Sp. z o.o. („Gwarancja”) jest Mediatouch Sp. z o.o. („Sprzedawca”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Pory 78, 02-757 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000192956, NIP: 5252287854, REGON: 015626305, działająca na zlecenie firmy Vestel Poland Sp. o.o. („VESTEL Poland”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie pod numerem KRS 0000519722, NIP: 5272717654, REGON: 147323031.
2. Zakupu Gwarancji w Serwisie mogą dokonać osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, również dokonujące zakupu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, a także osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej („Użytkownicy”).
3. Sprzedaż Gwarancji podlega prawu polskiemu i obejmuje urządzenia do oczyszczania powietrza marki SHARP pochodzące z dystrybucji VESTEL Poland („Urządzenia”) zakupione wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w punktach sprzedaży stacjonarnej i internetowej prowadzonej przez Autoryzowanych Dystrybutorów marki SHARP („Autoryzowany Dystrybutor”).
4. Niniejszy Regulamin spełnia wymagania art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020 poz. 344) w zakresie usług oferowanych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Serwisu internetowego.
5. W celu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu przez Użytkowników wymagane jest dysponowanie aktywnym kontem poczty elektronicznej oraz urządzeniem z dostępem do Internetu.
6. Dostęp do usług oferowanych przez Sprzedawcę w Serwisie nie wymaga rejestracji ani założenia konta serwisu. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
7. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

## § 2

### SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące usługi („Usługi”):
  - 1.1. Rejestracja wydawanie certyfikatów przedłużonej Gwarancji („Certyfikat Przedłużonej Gwarancji”) na Urządzenie zakupione od Autoryzowanego Dystrybutora, wraz z wykupioną przedłużoną 2 letnią gwarancją, w celu przyznania bezpłatnej dodatkowej rocznej gwarancji.
    - 1.1.1. w celu otrzymania **Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji** na bezpłatną dodatkową roczną gwarancję na Urządzenie zakupione od Autoryzowanego Dystrybutora, dla którego Użytkownik wykupił przedłużoną gwarancję należy dokonać rejestracji Urządzenia

i wypełnienie Formularza rejestracyjnego w Serwisie poprzez podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe: model, numer seryjny Urządzenia udokumentowany zdjęciem z opakowania fabrycznego lub tabliczki znamionowej umieszczonej na Urządzeniu, datę zakupu wskazaną na dowodzie zakupu, numer dowodu zakupu i nazwę sklepu, w którym dokonano jego zakupu, dane kontaktowe Użytkownika – w szczególności adres poczty elektronicznej, a także zamieścić czytelny skan lub zdjęcie dowodu zakupu. Skan lub zdjęcie dowodu zakupu musi zawierać takie dane jak: nazwę Autoryzowanego Dystrybutora, datę wystawienia, model zakupionego Urządzenia wraz z 2-letnią przedłużoną gwarancją (Przedłużenie gwarancji 2 lata);

- 1.1.2. zgłoszenie rejestracyjne opisane w powyższym ust. 1.1 należy dokonać w ciągu 21 dni od daty zakupu Urządzenia. O zachowaniu terminu decyduje data przesłania Formularza rejestracyjnego w Serwisie.
- 1.2. Sprzedaż przedłużonej 3-letniej Gwarancji na Urządzenie, które zostało zakupione przez Użytkownika od Autoryzowanego Dystrybutora.
  - 1.2.1 W celu dokonania zakupu przedłużonej Gwarancji na Urządzenie zakupione przez Użytkownika należy:
    - 1.2.1.1 wypełnić pola oznaczone jako obowiązkowe i podać dane dotyczące Urządzenia: model, numer seryjny Urządzenia udokumentowany zdjęciem z opakowania fabrycznego lub tabliczki znamionowej umieszczonej na Urządzeniu, datę zakupu wskazaną na dowodzie zakupu, numer dowodu zakupu i nazwę sklepu, w którym dokonano jego zakupu, dane kontaktowe Użytkownika – w szczególności adres poczty elektronicznej, a także zamieścić czytelny skan lub zdjęcie dowodu zakupu. Podanie imienia i nazwiska Użytkownika jest obowiązkowe. Skan lub zdjęcie dowodu zakupu musi zawierać takie dane jak: nazwę Autoryzowanego Dystrybutora, datę wystawienia, model zakupionego Urządzenia, dla którego może zostać zakupiona przedłużona Gwarancja;
    - 1.2.1.2 dokonać płatności za wybraną Usługę – dostępne sposoby płatności opisane są w § 3 regulaminu serwisu;
    - 1.2.1.3 wysłanie zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia przez Użytkownika umowy sprzedaży, zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu. Umowę uważa się za zawartą z momentem zaksięgowania wpłaty przez Sprzedawcę.
  2. Zakupu Gwarancji opisanej w ust. 1.2 należy dokonać najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu Urządzenia. O zachowaniu terminu decyduje data zawarcia umowy sprzedaży.
  3. W terminie do 7 dni roboczych od rejestracji urządzenia, o którym mowa w ust. 1.1 lub zakupu przedłużonej 3 letniej gwarancji, o którym mowa w ust 1.2, Użytkownik otrzyma od Sprzedawcy na wskazany adres poczty elektronicznej dokument potwierdzający przedłużoną Gwarancję („Certyfikat Przedłużonej Gwarancji”), zawierający potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Gwarancji. Wzór Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji stanowi załącznik nr 2.
  4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych, uniemożliwiających przekazanie Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
  5. W razie stwierdzenia przez Sprzedawcę braków lub nieprawidłowości danych podanych podczas zakupu gwarancji, które mogą być uzupełnione lub poprawione, Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia wskazanych przez Sprzedawcę działań w terminie 7 dni od daty wezwania, pod rygorem

uznania zamówienia za nieprawidłowe i odmowy wystawienia Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji do czasu podania prawidłowych i prawdziwych danych przez Użytkownika.

6. W przypadku oczywistych omyłek pisarskich, na podstawie przesłanego dowodu zakupu Produktu promocyjnego, Organizator zastrzega sobie możliwość naniesienia poprawek we własnym zakresie.
7. Usługi oferowane w Serwisie dostępne są dla następujących modeli urządzeń do oczyszczania powietrza marki Sharp:  
KIG75EUW; KCG60EUW; KCG50EUW; KCG50EUH; KCG40EUW; KCG40EUH; KCD60EUW; KCD50EUW; KCD40EUB; KCD40EUH; KCD40EUW; KCA60EUW; KCA50EUW; KCA50EUB; KCA40EUB; KCA40EUW; IGGC2EUB; IGGC2EUP; IGGC2EUN; UJGC20EB; UJGC20EP; UJGC20EN; FPJ80EUW; FPJ60EUW; FPJ40EUW; FPJ30EUP; FPJ30EUA; FPJ30EUB; KCF32EUW
8. Wszystkie ceny wyrażone są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT. Cena podana w Serwisie stanowi całkowitą kwotę do zapłaty przez Użytkownika.
9. Sprzedawca nie akceptuje zamówień składanych w sposób inny niż wymienione powyżej.
10. Złożenie zamówienia jest poprzedzone akceptacją niniejszego Regulaminu przez Użytkownika.

### **§ 3**

#### **METODY PŁATNOŚCI**

1. Użytkownik, który chce dokonać płatności za zakupioną przedłużoną Gwarancję może skorzystać z poniższych metod płatności:

- 1.1. Przelew tradycyjny

Płatności należy dokonać na numer konta bankowego 8611602202000000070702750 w Bank Millennium S.A. w ciągu 7 dni od daty złożenia zamówienia w Serwisie. Po złożeniu zamówienia i wyborze płatności metodą przelewu tradycyjnego, Użytkownik otrzyma fakturę pro forma, na podstawie której dokona płatności.

- 1.2. Przelew internetowy

Wybór metody płatności w postaci przelewu internetowego umożliwia natychmiastowe potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji. Wybierając płatność przelewem internetowym Użytkownik przy użyciu platform umożliwiających bezpieczne przeprowadzenie płatności internetowych (PayU) zostaje przekierowany do strony logowania banku, w którym posiada rachunek bankowy. Dokonanie płatności będzie możliwe po zalogowaniu się przez Użytkownika do swojego konta bankowego.

Po zalogowaniu się, Użytkownik zostanie przekierowany do wypełnionego formularza przelewu. Po potwierdzeniu przelewu według zasad banku Użytkownika, bankowy przelew elektroniczny

z płatnością za wybraną opcję gwarancji zostanie zlecony przez Użytkownika.

Po dokonaniu poprawnej autoryzacji przelewu i płatności za złożone zamówienie, bank blokuje środki pieniężne na rachunku bankowy Użytkownika, stanowiące wpłatę za złożone zamówienie. Czynność ta jest niezależna od Organizatora.

W przypadku braku możliwości zablokowania przez bank Użytkownika środków pieniężnych na koncie bankowym Użytkownika, zostanie o tym poinformowany i poproszony o uregulowanie należności w inny sposób.

2. Sprzedawca nie akceptuje płatności w sposób inny niż powyżej wskazane.

**§ 4**  
**ZASADY GWARANCJI**

3. Użytkownik dokonujący rejestracji Urządzenia w Serwisie otrzyma, w zależności od wyboru Usługi:
  - 3.1. bezpłatną dodatkową roczną gwarancję na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej, która łącznie z wykupioną u Autoryzowanego Dystrybutora 2-letnią gwarancją zapewnia gwarancję na Urządzenie na okres 3 (trzech) lat,
  - 3.2. trzyletnią gwarancję na zakupione Urządzenia, w przypadku wyboru przedłużonej 3-letniej gwarancji.
4. Okres obowiązywania przedłużonej Gwarancji rozpoczyna swój bieg z upływem okresu obowiązywania: 2-letniej gwarancji producenta bądź wykupionej u Autoryzowanego Dystrybutora dodatkowej 2-letniej gwarancji i będzie liczony od ostatniego dnia zakupionej 2-letniej gwarancji, zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu.
5. Przedłużona Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Urządzenia zakupione od Autoryzowanego Dystrybutora objęte są gwarancją producenta, zgodnie z warunkami zamieszczonymi w dołączonej do Urządzenia dokumentacji.
7. Warunki przedłużonej Gwarancji są tożsame z warunkami gwarancji udzielanymi przez producenta, z zastrzeżeniem różnicy w terminie obowiązywania przedłużonej Gwarancji, zgodnie z powyższym ust. 2.
8. W ramach przedłużonej Gwarancji Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do żądania naprawy lub wymiany na nowe urządzenie w przypadku wystąpienia wady materiałowej lub wady produkcyjnej w zakupionym urządzeniu, z przyczyny tkwiącej w urządzeniu.
9. Przedłużona Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych po zakupie Urządzenia, w szczególności:
  - 9.1. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego używania, wypadku (zalenie, upadek), modyfikacji Urządzenia przez Użytkownika, niezapewnienia mu odpowiedniego środowiska fizycznego (wilgoć) lub środowiska pracy albo niewłaściwej konserwacji przez użytkownika;
  - 9.2. uszkodzeń powstałych na skutek zdarzeń losowych lub innych okoliczności (np. kradzież).
10. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji celem skorzystania z uprawnień z niej wynikających. Skorzystanie z przedłużonej Gwarancji będzie możliwe na podstawie okazania poniższych dokumentów:
  - 10.1. dowodu zakupu Urządzenia (paragon lub faktura);
  - 10.2. certyfikatu Przedłużonej Gwarancji wystawionego dla Urządzenia;
  - 10.3. karty gwarancyjnej Urządzenia (jeżeli została wydana).
11. Powyższy katalog nie wyłącza ani nie ogranicza obowiązku przedstawienia innych dokumentów, jeżeli wynika to z postanowień karty gwarancyjnej dołączonej do Urządzenia, Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji bądź przepisów prawa.
12. W przypadku naprawy gwarancyjnej Urządzenia, Użytkownik jest każdorazowo zobowiązany do przesłania urządzenia do wybranego autoryzowanego serwisu gwarancyjnego wraz z poprawnie wypełnioną kartą gwarancyjną zawierającą: nazwę urządzenia, numer seryjny, datę zakupu Produktu promocyjnego, podpis i pieczętkę Punktu sprzedaży, lub kopią dowodu zakupu urządzenia (paragon lub faktura), jeżeli karta gwarancyjna nie została wydana, a także dołączyć

Certyfikat Przedłużonej Gwarancji dokumentujący okres przedłużonej gwarancji. W czasie trwania zarówno gwarancji standardowej, jak i przedłużonej, wszystkie naprawy i obowiązkowe przeglądy powinny być odnotowane w karcie gwarancyjnej.

13. Lista autoryzowanych serwisów gwarancyjnych urządzeń marki SHARP dostępna jest na stronie internetowej pod adresem: [sharphome.eu/pl](http://sharphome.eu/pl)
14. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego, pracownik autoryzowanego serwisu gwarancyjnego jest zobowiązany, według własnego uznania do:
  - 14.1. naprawy reklamowanego urządzenia;
  - 14.2. wymiany reklamowanego urządzenia na nowe, wolne od wad lub na model o zbliżonych parametrach, po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika;
  - 14.3. zwrotu ceny zakupu za urządzenie.

## § 5

### PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem, który za pośrednictwem Serwisu zawarł umowę sprzedaży na odległość przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość może zostać zrealizowane przez Użytkownika konsumenta poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu pocztą elektroniczną na adres: [kontakt@gwarancjesharp.pl](mailto:kontakt@gwarancjesharp.pl) lub listownie na adres Sprzedawcy wskazany w § 1 ust. 1.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub na formularzu załączonym do ustawy o prawach konsumenta. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy sprzedaży, zgodnie z zapisami § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży uważa się ją za niezawartą.
5. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jaki wybrał Użytkownik składając zamówienie, chyba, że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

## § 6

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest VESTEL Poland („**Administrator danych**”), który powierza Sprzedawcy („**Procesor**”) przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z prowadzeniem Serwisu. W ramach Umowy o powierzeniu przetwarzania zawartej pomiędzy VESTEL Poland a Organizatorem, uzgodniono zakres odpowiedzialności każdego z podmiotów, dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO<sup>1</sup>, w szczególności obowiązków Procesora, do których należy:

---

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – „**RODO**”.

- 1.1. wykonywanie wobec Użytkowników obowiązku informacyjnego;
- 1.2. umożliwienie Użytkownikom realizację przysługujących im praw opisanych w ust. 7 poniżej.
2. Kontakt z Procesorem możliwy jest poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: [kontakt@gwarancjesharp.pl](mailto:kontakt@gwarancjesharp.pl) lub listownie na adres siedziby firmy wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
3. Administrator danych i Procesor przetwarzają następujące dane osobowe Uczestników:
  - 3.1. imię i nazwisko (jeżeli zostaną podane),
  - 3.2. adres poczty elektronicznej.
  - 3.3. w przypadku złożenia przez Uczestnika reklamacji, także adres do korespondencji i inne dane kontaktowe podane dobrowolnie przez Uczestnika.
4. Dane Użytkowników przetwarzane są w poniższych celach:
  - 4.1. realizacji zobowiązań wynikających z zawarcia pomiędzy Użytkownikiem a Sprzedawcą umowy na świadczenie usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO przetwarzanie danych jest niezbędne w celu wystawienia Certyfikatu Przedłużonej Gwarancji i przesłania go Użytkownikowi. Niepodanie danych powoduje niemożność realizacji zamówienia;
  - 4.2. rozpatrywania zgłaszanych reklamacji w ramach obsługi Serwisu, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych i Procesora;
  - 4.3. marketingu produktów dystrybuowanych przez VESTEL Poland na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
5. Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane firmom świadczącym usługi hostingu, dostarczającym systemy informatyczne i świadczące obsługę informatyczną Serwisu, w celu wypełnienia przez te podmioty obowiązków wynikających z umowy z Procesorem.
6. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres wynikający z obowiązków podatkowo-księgowych, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z zakupu Gwarancji. W przypadku, gdy Użytkowników wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody na ich dalsze przetwarzanie w tym celu.
7. Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - 7.1. prawo dostępu do danych, prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
  - 7.2. w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora/procesora, przysługuje im prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych osobowych. W szczególności Użytkownikom przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
  - 7.3. w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników jest zgoda, przysługuje prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
  - 7.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) w przypadku stwierdzenia niezgodności przetwarzania danych osobowych zgodnie

z obowiązującymi przepisami, poprzez skierowanie skargi na adres PUODO ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## § 7

### ROZWIĄZANIE UMOWY O KORZYSTANIE Z USŁUG

1. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu, a także do powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania oraz urządzeń. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1.1 korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
  - 1.2 niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Serwisie niezamówionej informacji handlowej (spam); podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika,
  - 1.3 korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami,
  - 1.4 niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa,
  - 1.5 korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Sprzedawcy, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw,
  - 1.6 korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego; wykorzystywanie treści, w tym zdjęć i opisów Produktów, w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej pisemnej zgody udzielonej przez uprawnioną osobę.
2. Sprzedawca może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Serwisu lub usług oferowanych w ramach Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu, a w szczególności, gdy Użytkownik:
  - 2.1 podał w trakcie składania zamówienia lub rejestrowania Urządzenia dane osobowe niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - 2.2 dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników Serwisu,
  - 2.3 dopuścił się innych zachowań, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a także zapisów niniejszego Regulaminu.
3. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (o korzystanie z infrastruktury Serwisu) w każdym czasie i bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą Stronę przed rozwiązaniem umowy oraz postanowień poniżej.
4. Zgodnie z ustawą o z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.) Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje – niezależnie od prawa odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość – prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu – w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Do zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie informacji

dotyczącej wykonania przysługującego konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## § 8

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca przestrzega o możliwości wystąpienia zagrożeń typowych dla korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, czyli działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe, wirusy i konie trojańskie), łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości (np. poprzez fałszywe wiadomości elektroniczne przypominające wiadomości autentyczne, odnalezienie słabości systemu kryptograficznego, dążące do umożliwienia jego złamania lub obejścia, jak również łowienie haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących Użytkownika) oraz niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware).
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Serwisu. Informacja o zmianie postanowień Regulaminu zostanie zamieszczona w Serwisie. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Sprzedawcę, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu opublikowania zmienionych treści w Serwisie.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu Serwisu z niżej wskazanych przyczyn:
  - 3.1 wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych ze zmianą oferowanych usług;
  - 3.2 zmiany przepisów obowiązującego prawa w zakresie prowadzenia Serwisu i dostarczania oferowanych za jego pośrednictwem usług;
  - 3.3 realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa (m. in. o ochronie danych osobowych).
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.11.2020r.



Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko konsumenta

Adres konsumenta

MEDIATOUCH SP. Z O.O.

Ul. Pory 78, 02-757 Warszawa

**Oświadczenie**

**o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży – numer Certyfikatu:

.....

Data zawarcia umowy.....

.....

Podpis konsumenta

## ZAŁĄCZNIK NR 2 - Wzór Certyfikatu Przedłużona Gwarancja



**Warunki rozszerzonej gwarancji.**  
W trosce o Twoje zdrowie!

**SHARP**  
Be Original.

[www.sharphomeappliances.com](http://www.sharphomeappliances.com)

Certyfikat Gwarancyjny  
XXXXXX

# 2+3

## lata gwarancji

*Przedłużenie uprawnień wynikających z gwarancji na urządzenia zakupione u autoryzowanych dystrybutorów Sharp AGD.*

Model urządzenia: **XXX**  
Numer seryjny urządzenia: **XXX**  
Data zakupu: **XXX**  
Przedłużenie gwarancji do: **XXX**

Informacje o serwisie dostępne są pod numerem infolini: 22 2727444

**SHARP**  
Be Original.

Importer: Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa

### Warunki gwarancji dla oczyszczaczy powietrza

1.1 Gwarancja objęta są wyłącznie urządzenia sprzedane przez Autoryzowanych Dystrybutorów Vestel Poland Sp. z o.o., których wykaz dostępny jest na stronie internetowej [www.sharphomeappliances.com](http://www.sharphomeappliances.com)

1.2 Gwarancja objęta są wyłącznie urządzenia eksploatowane w warunkach gospodarstwa domowego i zaopatrzone w dowód zakupu.

1.3 Warunkiem objęcia oczyszczacza 5-letnią gwarancją jest stosowanie w całym jej okresie wyłącznie oryginalnych akcesoriów i materiałów eksploatacyjnych Sharp, zakupionych u Autoryzowanych Dystrybutorów Vestel Poland Sp. z o.o.

1.4 Okres gwarancji wynosi 60 miesięcy od daty zakupu urządzenia podanej na oryginalnym dowodzie zakupu.

#### Zobowiązania gwaranta

2.1 W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy urządzenia, jeżeli konieczność naprawy nastąpi na skutek wady wynikłej z przyczyn tkwiących w urządzeniu w chwili jego zakupu (wady produkcyjne) i nie została spowodowana przez Użytkownika.

2.2 Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe w przypadku gdy:

2.2.1 Gwarant dokona w okresie gwarancji trzech napraw istotnych tego samego elementu i element ten będzie nadal wykazywał wady uniemożliwiające używanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem.

2.2.2 Autoryzowany Serwis Vestel stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady urządzenia nie jest możliwe. W razie wymiany urządzenia na nowe Nabywca może zostać obciążony kosztami brakujących lub uszkodzonych przez niego elementów urządzenia podlegającego wymianie, a także kosztami ich wymiany.

2.3 Wyłącza się jakiegolwiek odpowiedzialność Gwaranta wyrażającą poza zobowiązania określone powyżej w pkt. 2.1-2.2, w szczególności Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegolwiek szkodliwych lub utraconych korzyści wynikłych z wad urządzenia lub niemożności używania przez Użytkownika urządzenia wskutek jego wad.

2.4 Każde wadliwe urządzenie lub jego część z chwilą wymiany staje się własnością Gwaranta

#### Warunki obsługi zgłoszeń serwisowych

3.1 W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw i konserwacji urządzenia jest Autoryzowany Serwis Vestel.

3.2 Wady urządzenia ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte przez Autoryzowany Serwis Vestel w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych liczonych od daty przyjęcia urządzenia do naprawy przez Autoryzowany Serwis Vestel.

3.3 W przypadku gdy naprawa wymaga importu części zamiennych, termin naprawy może zostać przedłużony.

3.4 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas naprawy.

3.5 W przypadku nieistnienia wad lub jeżeli wada powstała z przyczyn określonych w pkt. 4 albo gdy gwarancja wygasa, koszty transportu i wykonanych napraw pokrywa Użytkownik.

3.6 Użytkownik pokrywa koszty: czynności dotyczących konserwacji urządzenia, elementów podlegających naturalnemu zużyciu (filtry, kable połączeniowe, bezpieczniki, baterie; uszczelki itp.) oraz koszty ich wymiany.

#### Gwarancja nie obejmuje:

4.1 Czynności związanych z konserwacją urządzenia (czyszczenie, regulacja, wymiana elementów podlegających naturalnemu zużyciu).

4.2 Usuwania wad powstałych w wyniku eksploatacji urządzenia niezgodnej z instrukcją lub zaleceniami producenta dotyczącymi eksploatacji i przechowywania urządzenia.

4.3 Usuwania wad powstałych w wyniku wahań napięcia w sieci zasilającej.

4.4 Wymiany części i podzespołów, których żywotność jest zależna od sposobu i intensywności eksploatacji lub których wymiana spowodowana jest ich naturalnym zużyciem, np. filtry, uszczelki, bezpieczniki, baterie czy akumulatory.

4.5 Usuwania wad spowodowanych przez Nabywcę, w szczególności dotyczący łał uszkodzeń mechanicznych, elektrycznych, chemicznych itp.

#### Przy czymy utraty gwarancji:

5.1 Wykonanie naprawy, przerobek lub wymiany części przez podmiot nieposiadający autoryzacji Gwaranta (inny niż Autoryzowany Serwis Vestel).

5.2 Naruszenie plomb lub znalidów fabrycznych.

5.3 Skierowanie jakiegolwiek uszkodzeń urządzenia (mechanicznych, termicznych, chemicznych, elektrycznych, wywołanych zalaniem itp.) spowodowanych przyczynami zewnętrznymi

Gwarancja na zakupiony towar nie wyłącza, nie ogranicza i nie zawieszka uprawnień klienta wynikających z przepisidw o rejlajmiza wady rzeczy sprzedanej.

Informacje o serwisie dostępne są pod numerem infolini: 22 2727444

Importer: Vestel Poland Sp. z o.o., ul. Salsy 2, 02-823 Warszawa

**SHARP**  
Be Original.